



INFORMATIONEN & CHECKLISTE

für Ihren Aufenthalt bei uns



WICHTIG

Bitte bringen Sie aktuell eingenommene Medikamente in ausreichender Menge für den gesamten Aufenthalt oder ein entsprechendes Rezept für Ihre allgemeinen Erkrankungen mit.



WIR HEISSEN SIE HERZLICH WILLKOMMEN!

Schön, dass wir Sie bald im Medical Park Chiemsee begrüßen dürfen. Dieser Flyer soll Ihnen bei den Vorbereitungen für den Aufenthalt bei uns behilflich sein. Vorbeugung, Behandlung, Beratung und ein persönlicher Patientenservice - bei uns werden Sie nicht nur als Patientin oder Patient, sondern vor allem auch als Mensch und Gast wahrgenommen. Wir möchten aber nicht nur

Ihren Aufenthalt in unserer Klinik so angenehm wie möglich gestalten - unser Anspruch ist es, Ihnen bereits im Vorfeld so viele Informationen wie möglich zusammenzustellen, damit Sie gut vorbereitet in Ihre Reha starten können.

Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise!

IN MEINEN KOFFER PACKE ICH...

Wir bitten Sie, an Folgendes zu denken und die genannten Unterlagen mitzubringen.

Kleidung

- Alltagskleidung entsprechend der Jahreszeit
- Sportbekleidung; für Patienten mit Schwierigkeiten beim Anziehen bitte Sportkleidung ohne Innenfutter
- Badekleidung und Badeschuhe
- großes Badetuch oder Bademantel
- bequeme Halbschuhe, Hausschuhe
- Sport- oder Turnschuhe, Hallenturnschuhe

Medizinische Unterlagen, Medikamente, Hilfsmittel

- Krankenversicherungskarte, ggf. Zusatzversicherungskarte für eventuelle fach- oder zahnärztliche Behandlungen außerhalb unserer Klinik
- Rentenversicherungsnummer, sollten Sie über die Deutsche Rentenversicherung zu uns kommen
- aktuelle medizinische Befunde, Arztbriefe
- aktuelles EKG und Röntgenbilder
- aktuell benötigte Hilfsmittel, z.B. Gehhilfe, Rollstuhl, Einlagen, Rollator, Schiene, Prothesen, Korsett, Stützstrümpfe, orthopädisches Kopfkissen
- Brille, Sehhilfe, Hörgerät, Wecker, Schreibutensilien etc.



Wichtig: Bitte bringen Sie Ihre aktuell eingenommenen Medikamente in ausreichender Menge für den gesamten Aufenthalt oder ein entsprechendes Rezept für Ihre allgemeinen Erkrankungen mit.

Sonstiges

- Nachsendeauftrag für Ihre Tageszeitung nicht vergessen
- Kreditkarten (EC-Karte, VISA, MasterCard)
- bitte ausgefüllten Anamnesebogen zum Klinikaufenthalt mitbringen
- Artikel der persönlichen Körperpflege, z.B. Waschlappen, Seife, Körperlotion, Haarbürste, Kamm, Zahncreme, Prothesenreinigungsbehälter/-mittel usw.
- falls vorhanden: Schwerbehindertenausweis

Sollten Sie dennoch etwas vergessen haben oder während Ihres Aufenthalts benötigen, finden Sie in unserem Medical Park-Shop eine große Auswahl an Drogerieartikeln, Zeitungen, Zeitschriften, Kleidung, therapeutischen Hilfsmitteln und anderen Dingen des täglichen Bedarfs.



MEDICAL PARK
CHIEMSEE

GUT ZU WISSEN

Angehörige

Nach Absprache ist die Unterbringung eines Angehörigen im Zimmer mit Zustellbett der/des Patientin/Patienten gemäß Preisliste möglich.

Ambulante Therapien für Angehörige und Begleitpersonen

Gern können Sie mit einem entsprechenden Rezept ambulante Therapien bei uns buchen. Damit Sie Ihre Wunschtermine auch bekommen können, bitten wir Sie zur Terminvereinbarung der ambulanten Therapien bereits frühzeitig Kontakt mit unserer Ambulanz aufzunehmen:

- per E-Mail: ambulanz.chiemsee@medicalpark.de
- per Telefon: +49 (0)8051 801-690

Bahn | Bus

Der Bahnhof Bernau ist 3 Kilometer entfernt (ca. 25 Minuten Fussweg). Abholung ist möglich - bitte zwei Tage vor Ankunft Bescheid geben, wann der Zug ankommt:
Telefon: +49 8051 801-0.

Handtücher

- Hand- und Duschtuch finden Sie in Ihrem Zimmer
- Badehandtuch (groß) für das Schwimmbad bitte selbst mitbringen
- Bademäntel können gegen Gebühr ausgeliehen werden (Privatpatienten wird der Bademantel auf Wunsch kostenfrei zur Verfügung gestellt)

Therapieplan / Therapiezeiten / Visite

Ihren individuellen Therapieplan erhalten Sie am Abend Ihrer Anreise in Ihrem persönlichen Postfach an der Rezeption. Änderungen des Therapieplanes können von Mo. - Fr. um 07:30 Uhr und um 17:00 Uhr auftreten. Bitte leeren Sie Ihr persönliches Postfach zu den oben genannten Zeiten. Ihr Therapietag verläuft zwischen 07:30 und 18:00 Uhr. Die Arztvisite ist auf Ihrem Therapieplan ersichtlich.

Restaurant

In beiden Häusern des Medical Park Chiemsee finden Sie ein Restaurant sowie ein Café mit Außenbereich.

Allergien und Unverträglichkeiten

Wenden Sie sich bei Allergien oder Unverträglichkeiten gern vorab an uns, damit wir Ihre Ernährung entsprechend anpassen und Vorbereitungen treffen können. Sie erreichen die Ernährungsberatung am besten über unsere Mailadresse chiemsee@medicalpark.de.

Elektrische Geräte

Der Betrieb von Elektrogeräten wie beispielsweise Kaffeemaschinen oder Wasserkochern auf den Patientenzimmern ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. Ebenso können wir es leider nicht gestatten, mitgebrachte TV oder Radiogeräte im Patientenzimmern anzuschließen.

Zuzahlungsverpflichtung

Bitte beachten Sie, dass nach den gesetzlichen Vorschriften gesetzlich Versicherte für jeden Kalendertag im Krankenhaus bzw. der Rehabilitationseinrichtung 10,- € an das Krankenhaus/die Rehabilitationseinrichtung entrichten müssen.

Die Dauer der Zuzahlung ist auf längstens 28 Kalendertage für eine Anschlussheilbehandlung (AHB)/Anschlussrehabilitation (AR) und auf längstens 42 Kalendertage für ein Heilverfahren (HV) innerhalb eines Kalenderjahres beschränkt. Sollten Sie im laufenden Kalenderjahr bereits eine Zuzahlung geleistet haben, bitten wir Sie eine Kopie des Beleges mitzubringen.

Umzugsgebühr

Ist ein Zimmer-Umzug aus medizinischen Gründen erforderlich, so wird dies durch unsere Mitarbeitenden ermöglicht. Andernfalls gilt: wir versuchen, Zimmer-Umzüge möglichst zu vermeiden, da sie uns intern einen erheblichen Aufwand bereiten und ggf. auch andere Patientinnen und Patienten involvieren. Wir behalten uns daher vor, entstehende Kosten aufgrund dieser Aufwände zu berechnen (mind. i.H.v. 80,00€).

IHRE ERSTEN TAGE BEI UNS

Ankommen im Medical Park Chiemsee

Anreise

Die Anreise sollte bis 12:00 Uhr im Medical Park Chiemsee erfolgen. Wenn Sie durch einen Fahrdienst abgeholt werden, kann es unter Umständen etwas später werden. Die Abholzeit erfahren Sie einen Tag vor Anreise telefonisch durch den Fahrdienst.

Ankunft

Beim Eintreffen im Medical Park Chiemsee melden Sie sich bitte an der Rezeption. Dort findet die administrative Aufnahme statt. Die Kostenübernahme (bei gesetzlich Versicherten) wurde bereits im Vorfeld durch unseren Patientenservice mit Ihrem Kostenträger geklärt. Als privat- und zusatzversicherte/r Patientin oder Patient werden Sie durch unsere Exklusivpatientenbetreuung begrüßt und es werden alle Vertragsangelegenheiten geklärt.

Unsere Mitarbeitenden an der Rezeption übergeben Ihnen den Zimmerschlüssel und begleiten Sie auf Ihr Zimmer. Sollten Sie Unterstützung beim Gepäck benötigen, sind wir Ihnen gerne behilflich.

Im Zimmer angekommen, begrüßt Sie ein Mitarbeitender des Pflegedienstes. Sie werden in alle technischen Gegebenheiten wie z.B. die Zimmerrufanlage, Betteinstellung, Wertfach etc. eingewiesen und bekommen die wichtigsten Termine mitgeteilt. Bei Bedarf sind wir zudem gern beim Auspacken Ihrer persönlichen Dinge behilflich.

Unsere Klinik ist wie folgt ausgestattet:

 Klinikeigener Parkplatz gegen Gebühr

 Telefon im Zimmer gegen Gebühr

 Café mit Außenterrasse

 Wäscheservice oder Waschmaschine und Trockner gegen Gebühr

 Fernsehgerät im Zimmer kostenfrei

 Schwimmbad

 Kosmetik und Fußpflege gegen Gebühr

 Ernährungsberatung und Lehrküche

 Alle Zimmer sind mit einem Safe oder einer Wertkassette ausgestattet

 Shop/Kiosk - dort erhalten Sie Dinge des täglichen Bedarfs

 WLAN teilweise gegen Gebühr

GESUNDWERDEN IN TRAUMHAFTER LAGE

INFO & KONTAKT

Medical Park Chiemsee GmbH & Co KG
Fachklinik für Orthopädie, Traumatologie
und Sportmedizin
Birkenallee 41, 83233 Bernau-Felden
Telefon: +49 8051 8010, Telefax: +49 8051 801-505
E-Mail: chiemsee@medicalpark.de
www.medicalpark.de/chiemsee

Die Klinik Medical Park Chiemsee ist nach § 30 Gewerbeordnung als Private Krankenanstalt konzessioniert und ist Vertragspartner der Rentenversicherungen, der gesetzlichen Krankenkassen und der Privaten Krankenversicherung (Versorgungsvertrag nach § 111 SGB V, § 21 SGB IX und §§ 108/109 SGB V).

Die Klinik Medical Park Chiemsee erbringt stationäre Behandlungen im Akutbereich nach § 39 SGB V sowie Rehabilitationsmaßnahmen nach § 40 SGB V.

Die Leistungen der Klinik Medical Park Chiemsee sind nach § 6 Nr. 6 und § 7 der Beihilfeverordnung (BHV) beihilfefähig.

RESERVIERUNG

Unsere Reservierung freut sich über Ihre Kontaktaufnahme und steht für Fragen zur Verfügung.

Kostenfreies Service-Telefon: 0800 / 633 7275
Telefax: 0800 / 217 1717
oder per Mail an:
reservierung-ortho-kardio-oberbayern@medicalpark.de



Stand: 05/2024

SO FINDEN SIE UNS

Den Medical Park Chiemsee erreichen Sie bequem über die Autobahn A 8 von München Richtung Salzburg, Ausfahrt "Felden". Danach weist die Beschilderung "Chiemseepark Felden" den richtigen Weg zu Medical Park Chiemsee.



Route
aufs
Handy



MEDICAL PARK
CHIEMSEE